

Cookiebeleid Index

Op onze website maken wij gebruik van verschillende soorten cookies. Wij vinden het belangrijk dat u controle heeft over uw online privacy. Wij willen u zo compleet mogelijk informeren over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden.

Inhoud

1	Cookies	2
2	Soorten cookies	2
3	Privacy	2
4	Functionele cookies	2
5	Cookies om bezoek te meten	3
6	Cookies voor social media integratie	3
7	Cookies voor verbeteringen	3
8	Cookies om Index te tonen op andere websites	4
9	Cookies blokkeren en verwijderen	4

1 Cookies

Cookies kunt u zien als kleine tekstbestanden die een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatst op het moment dat u de website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over uw websitebezoek opgeslagen. Tijdens het plaatsen van deze cookies worden persoonlijke gegevens verwerkt. Door het gebruik van deze cookies kan een website u herkennen bij een volgend bezoek.

2 Soorten cookies

Er is een verschil tussen functionele en niet-functionele cookies. Functionele cookies worden bij ieder bezoek worden geplaatst. Deze cookies zijn namelijk noodzakelijk om de website goed te laten werken. Behalve functionele cookies plaatsen we ook standaard analytische cookies (een niet-functionele cookie). Deze cookie is niet nodig voor het laten functioneren van de website. Hierdoor weten we welke websiteonderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. Wanneer u akkoord gaat met het plaatsen van deze cookies, plaatsen wij ook andere niet-functionele cookies. Deze cookies hebben verschillende doeleinden, en hierdoor kunnen wij onze dienstverlening verbeteren. Zo gebruiken we cookies op onze website om verbeteringen op onze website te testen, social media buttons te tonen of om relevante advertenties voor onze diensten te kunnen tonen op andere sites.

3 Privacy

Omdat wij uw online privacy erg belangrijk vinden, willen wij u graag zo compleet mogelijk informeren over welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden. In onderstaand schema ziet u welke cookies we standaard plaatsen bij een bezoek op de website en wat we plaatsen wanneer u deze cookies accepteert.

Soorten cookies	Standaard en niet akkoord	Akkoord
Functionele cookies	✓	✓
Cookies om bezoek te meten	✓	✓
Cookies voor sociale media integratie	-	✓
Cookies om advertenties te tonen op andere websites	-	✓
Cookies om website verbeteringen te testen	-	✓
Cookies om websiteonderzoek te plegen	-	✓

4 Functionele cookies

De functionele cookies zijn noodzakelijk om een website goed te laten functioneren. Deze cookies worden dan ook standaard geplaatst en worden niet verwijderd wanneer u de cookies niet accepteert. Functionele cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven tijdens uw bezoek aan onze website.

5 Cookies om bezoek te meten

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke websiteonderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. We analyseren en verbeteren de website continu om de ervaring voor bezoekers zo prettig mogelijk te maken. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website. Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's;
- Het bijhouden van de duur van het bezoek;
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website;
- Gegevens over uw browser en apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte;
- De manier waarop u op onze website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld of u op één van onze advertenties hebt geklikt of op een link in een e-mail of nieuwsbrief;
- Enkele anonieme gegevens die zijn ingevuld in een (contact)formulier;

Voor meer informatie over wat Google met de verzamelde gegevens doet, verwijzen we naar de [privacyverklaring](#) van Google. Deze verklaring kan regelmatig wijzigen. Wij verstrekken de door uw ingevulde persoonlijke gegevens (zoals naam, adres, BSN, telefoonnummer) nooit aan Google. Lees meer over hoe wij omgaan met persoonsgegevens in onze privacyverklaring.

6 Cookies voor social media integratie

Op onze website tonen wij video's en andere content die u via een button kunt promoten en delen via sociale netwerken. Voor het functioneren van deze buttons plaatsen social-media-bedrijven, zoals Twitter, Facebook, YouTube en Google, cookies, zodat zij u kunnen herkennen wanneer u bent ingelogd op hun sociale netwerk. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die u deelt. Leest u de privacyverklaring van [Facebook](#), [LinkedIn](#) en [Instagram](#) door (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.

7 Cookies voor verbeteringen

We testen onze website continu om u de meest optimale gebruikerservaring te kunnen bieden. We willen weten of wijzigingen die we doen aan de website ook verbeteringen zijn. Daarom voeren we verbeteringen vaak eerst uit met een test. Hierbij kunnen bezoekers op hetzelfde moment een aangepaste versie van de website te zien krijgen. Op deze manier optimaliseren we de website continu. Cookies worden gebruikt om ervoor te zorgen dat u de juiste versie van een pagina te zien krijgt en om resultaten te meten.

8 Cookies om Index te tonen op andere websites

Wij gebruiken online advertenties om onze diensten en/of de diensten van onze klanten onder de aandacht te brengen. Dit doen we zo gericht mogelijk, zodat wij de kosten laag houden en geen onnodige advertenties tonen. Wij maken hiervoor gebruik van Google AdWords, Google Dynamic Remarketing, Facebook Custom Audiences en Microsoft Bing Ads. Deze cookies maken het mogelijk om:

- Advertenties die u al heeft gezien bij te houden, zo voorkomen we dat u niet dezelfde advertenties krijgt te zien van ons.
- Om te zien hoeveel bezoekers op onze advertenties klikken of hebben geklikt.
- Bij te houden hoeveel bezoekers een dienst van ons afnemen nadat ze hebben geklikt op een advertentie. Dit is nodig om de effectiviteit van advertenties te kunnen analyseren.
- Bij te houden of u al bepaalde diensten van ons hebt afgenomen. U zult dan geen onnodige advertenties te zien krijgen.
- Ook als u cookies niet accepteert kunt u nog advertenties van ons online tegenkomen. Niet al onze advertenties gebruiken namelijk cookies. Cookies maken het wel mogelijk om u relevantere advertenties te tonen en geen onnodige advertenties. Voor meer informatie over wat wij met opgeslagen data doen, verwijzen we u door naar onze privacyverklaring. Deze kan regelmatig gewijzigd worden.

9 Cookies blokkeren en verwijderen

Wilt u cookies van onze website niet geplaatst hebben, dan kunt u daarvoor kiezen in de cookiemelding die u te zien krijgt bij het eerste bezoek aan onze website. Heeft u onze cookies eerder geaccepteerd, dan krijgt u deze melding niet meer te zien en dient u eerst onze cookies te verwijderen. U kunt er ook voor kiezen om via uw browser het plaatsen van cookies te blokkeren. Blokkeert u alle cookies, dan zouden websites minder goed kunnen werken. Het is daarom beter om alleen de ongewenste cookies selectief uit te schakelen. Dit kunt u doen in uw browser bij de instellingen. Hiermee blokkeert u ook meteen de cookies van andere websites die gaat bezoeken.